

ALGEMENE VOORWAARDEN TURBO MEDIA SOLUTIONS

Laatst bijgewerkt: [04-05-2025]

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- * **Turbo Media Solutions:** De eenmanszaak handelend onder de naam Turbo Media Solutions, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95530193, gevestigd te Coevordenstraat 331 2541 TN, Den Haag. Turbo Media Solutions wordt in deze voorwaarden ook aangeduid als "wij", "ons", of "onze".
- * **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon die aan Turbo Media Solutions opdracht wil of heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden (in de ruimste zin van het woord). De Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden ook aangeduid als "u" of "uw".
- * **Partijen:** Turbo Media Solutions en de Opdrachtgever tezamen.
- * **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Turbo Media Solutions en de Opdrachtgever tot het verrichten van Werkzaamheden door Turbo Media Solutions ten behoeve van de Opdrachtgever. De Overeenkomst komt tot stand conform artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
- * **Werkzaamheden/Dienstverlening:** Alle werkzaamheden, diensten en/of producten waartoe opdracht is gegeven, of die door Turbo Media Solutions uit andere hoofde worden verricht. Dit omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging.
- * **Offerte:** Een schriftelijke aanbieding van Turbo Media Solutions voor het verrichten van specifieke Werkzaamheden.
- * **Opdrachtbevestiging:** Een schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van een Offerte of van een mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Partijen, waarin de Werkzaamheden en de essentiële voorwaarden van de Overeenkomst zijn vastgelegd.
- * **Schriftelijk:** Ook elektronische communicatie, zoals e-mail en instant messaging (bijvoorbeeld WhatsApp), wordt als schriftelijk beschouwd.
- * **Bescheiden:** Alle door de Opdrachtgever aan Turbo Media Solutions ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Turbo Media Solutions vervaardigde of verzamelde gegevens en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst.
- * **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen.

Artikel 2 - Offertes, Toepasselijkheid en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen Turbo Media Solutions en de Opdrachtgever.

2.2 Wijziging Algemene Voorwaarden: Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een Overeenkomst of Opdrachtbevestiging.

2.3 Elektronische Communicatie: Schriftelijke communicatie, inclusief elektronische communicatie zoals e-mail en WhatsApp, wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.4 Conflict Bepaling: In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst (zoals vastgelegd in een Offerte, Opdrachtbevestiging of ander Schriftelijk document), prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

2.5 Uitsluiting Algemene Voorwaarden Opdrachtgever: De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Volledigheid Overeenkomst: De Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geeft de volledige afspraken tussen Partijen weer met betrekking tot de Werkzaamheden. Alle eerdere tussen Partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen hierbij te vervallen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.7 Eerdere Relatie: De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere Offertes en Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

2.8 Geldigheidsduur Offertes: Alle Offertes en aanbiedingen van Turbo Media Solutions zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.

2.9 Kennelijke Fouten: Turbo Media Solutions kan niet aan haar aanbiedingen en/of Offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.10 Wijziging Algemene Voorwaarden door Turbo Media Solutions: Turbo Media Solutions is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan Schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) op de hoogte worden gebracht. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten en op bestaande Overeenkomsten vanaf 14 dagen na schriftelijke kennisgeving, tenzij de Opdrachtgever binnen deze termijn Schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval zal Turbo Media Solutions met de Opdrachtgever overleggen, waarbij Turbo Media Solutions het recht heeft de bestaande Overeenkomst met inachtneming van een redelijke termijn te beëindigen indien geen overeenstemming wordt bereikt over de gewijzigde voorwaarden.

2.11 Totstandkoming Overeenkomst: De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van een Offerte door de Opdrachtgever, dan wel door Schriftelijke bevestiging van een mondelinge of schriftelijke afspraak door Turbo Media Solutions middels een Opdrachtbevestiging, dan wel door feitelijke uitvoering van Werkzaamheden door Turbo Media Solutions in opdracht van de Opdrachtgever, tenzij reeds Schriftelijk een Overeenkomst gesloten is.

Artikel 3 - Duur, (Tussentijdse) Beëindiging en Gevolgen

3.1 Aanvang en Einde: Een Overeenkomst gaat in op de tussen Partijen overeengekomen aanvangsdatum. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Tenzij in de Overeenkomst een specifieke einddatum is vastgelegd, eindigt de Overeenkomst bij voltooiing van de overeengekomen Werkzaamheden.

3.2 Meerjarige Overeenkomsten: Overeenkomsten met een looptijd van langer dan één jaar kunnen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, door beide Partijen tussentijds

worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, per aangetekende brief en tegen het einde van een kalenderkwartaal.

3.3 Overeenkomsten voor Onbepaalde Tijd: Indien de duur van de Overeenkomst niet is bepaald of een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide Partijen tussentijds per aangetekende brief worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

3.4 Geen Tussentijdse Opzegging Bepaalde Tijd: Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar door de Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever, is Turbo Media Solutions gerechtigd de reeds gemaakte kosten en de gederfde winst over de resterende duur van de Overeenkomst in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de nog verschuldigde vergoeding voor de resterende periode, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeengekomen zijn.

3.5 Ontbinding door Turbo Media Solutions: Turbo Media Solutions heeft, onverminderd andere rechten, het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen of te ontbinden (geheel of gedeeltelijk) indien:

- * de Opdrachtgever in staat van faillissement is of zal worden verklaard, surséance van betaling aanvraagt of krijgt verleend;
- * er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bezittingen van de Opdrachtgever;
- * de Opdrachtgever zijn activiteiten staakt of liquideert;
- * de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig nakomt en na Schriftelijke ingebrekestelling (waarin een redelijke termijn voor herstel wordt geboden) in verzuim blijft;
- * er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever die langer dan 60 dagen duurt.

In geval van beëindiging of ontbinding op grond van dit artikel zijn alle vorderingen van Turbo Media Solutions op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Turbo Media Solutions geleden schade, inclusief gederfde winst.

3.6 Gevolgen Beëindiging/Ontbinding: In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te bestaan, onverminderd van kracht. Reeds verrichte Werkzaamheden en de daarmee samenhangende betalingsverplichting blijven bestaan, tenzij de beëindiging of ontbinding plaatsvindt wegens een toerekenbare tekortkoming van Turbo Media Solutions in een substantieel deel van de reeds verrichte Werkzaamheden. Bedragen die Turbo Media Solutions vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd.

Artikel 4 - Uitvoering en Levering

4.1 Inspanningsverbintenis: Turbo Media Solutions zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichtingen van Turbo Media Solutions hebben het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een resultaatsverbintenis is overeengekomen. Wij garanderen geen specifieke resultaten, behalve waar Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Leveringstermijnen: Leveringstermijnen en -data, evenals de plaats en wijze van levering en/of oplevering, worden zo veel mogelijk in de Overeenkomst bepaald. Genoemde

(leverings)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de medewerking van de Opdrachtgever en derden.

4.3 Gefaseerde Uitvoering: Indien de Overeenkomst gefaseerd wordt uitgevoerd, is Turbo Media Solutions gerechtigd de aanvang van een volgende fase uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 Instructies Opdrachtgever: Turbo Media Solutions is niet verplicht aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien deze de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wezenlijk wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd na Schriftelijke instemming van Turbo Media Solutions, zullen de desbetreffende extra Werkzaamheden afzonderlijk worden gefactureerd conform de dan geldende tarieven van Turbo Media Solutions.

4.5 Inschakelen Derden: Turbo Media Solutions is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever is vereist. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.6 Acceptatie: Een Dienst of resultaat van Werkzaamheden zal tussen Partijen als geaccepteerd gelden indien de Opdrachtgever niet binnen zeven (7) kalenderdagen na aflevering van de betreffende Dienst of het resultaat Schriftelijk, gedetailleerd en onderbouwd heeft aangegeven waarom dit niet wordt geaccepteerd. Na acceptatie worden de Werkzaamheden als voltooid beschouwd.

Artikel 5 - Online Marketing en Advertentiebeheer

5.1 Toepasselijkheid: Dit artikel is, naast de overige bepalingen, van toepassing op Werkzaamheden gericht op Online marketing, advertentiebeheer en campagnemanagement, waaronder - maar niet beperkt tot - Werkzaamheden op het gebied van SEO, SEA, social media (advertentie) beheer, e-mailmarketing en/of andere gerelateerde diensten.

5.2 Geen Resultaatgarantie: Prognoses, schattingen of verwachte resultaten met betrekking tot het succes van marketingcampagnes (zoals rankings, conversies, clicks, leads, omzetstijgingen etc.) zijn indicatief en binden Turbo Media Solutions niet. Er worden geen expliciete of impliciete garanties gegeven over concrete resultaten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen en dan enkel voor zover dergelijke garanties redelijkerwijs gegeven kunnen worden. Factoren buiten invloed van Turbo Media Solutions (zoals wijzigingen in algoritmen, concurrentie, marktomstandigheden etc.) kunnen de resultaten beïnvloeden en hierdoor kan Turbo Media Solutions nimmer aansprakelijk worden gehouden.

5.3 Advertentiebudget: Het tussen Partijen afgesproken advertentiebudget is een indicatief bedrag. De kosten van het adverteren zelf worden door de betreffende advertentie platformen (zoals Google Ads, Meta Ads etc.) rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Turbo Media Solutions heeft hierop geen invloed en is niet aansprakelijk indien het door advertentieplatformen gefactureerde bedrag afwijkt van het indicatieve advertentiebudget.

5.4 Vooruitbetaling Advertentiekosten: Turbo Media Solutions is gerechtigd om een voorschot of aanbetaling te vragen voor de te verwachten advertentiekosten, of om Werkzaamheden op te schorten dan wel te weigeren zolang de Opdrachtgever niet beschikt over voldoende tegoed of een geldige betalingsmethode bij de betreffende advertentieplatformen om de advertentiekosten te dekken.

5.5 Aansprakelijkheid Opdrachtgever: De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Turbo Media Solutions geleden of nog te lijden schade (inclusief boetes, kosten en verliezen) als gevolg van overtreding door de Opdrachtgever van (toepasselijke) wet- en regelgeving, de richtlijnen van advertentieplatformen, of het anderszins niet-nakomen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 - Websitebouw en -ontwikkeling

6.1 Toepasselijkheid: Dit artikel is, naast de overige bepalingen, van toepassing op Werkzaamheden gericht op het bouwen, ontwikkelen, ontwerpen en/of aanpassen van websites, webshops of andere online toepassingen en/of daarmee samenhangende diensten.

6.2 Specificaties: Turbo Media Solutions zal zich inspannen de website te bouwen overeenkomstig de Schriftelijk overeengekomen specificaties in de Overeenkomst. Wijzingen in de specificaties dienen Schriftelijk te worden overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassingen in de planning en kosten.

6.3 Betalingsvoorwaarden Bouwprojecten: Bij projecten met een geschatte waarde boven €1500 (exclusief BTW) kan Turbo Media Solutions een aanbetaling van 50% van de totale geschatte kosten verlangen alvorens met de Werkzaamheden te starten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij (concept)oplevering of op een ander Schriftelijk overeenkomen moment.

6.4 Conceptuele Goedkeuring: Turbo Media Solutions heeft het recht een Schriftelijke akkoord te verlangen op een ontwerp of concept(en) van de website alvorens met de verdere ontwikkeling of bouw te starten, en de Werkzaamheden op te schorten totdat dit akkoord is ontvangen.

6.5 Gebruiksrecht: Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding voor de bouw van de website, verkrijgt de Opdrachtgever een exclusief, overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde website voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden. De Intellectuele Eigendomsrechten op onderliggende software, templates, modules, plug-ins en andere componenten die niet specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontwikkeld, berusten bij Turbo Media Solutions of diens licentiegevers en de Opdrachtgever verkrijgt hiervoor een niet-exclusief gebruiksrecht, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

6.6 Footer Vermelding: Turbo Media Solutions behoudt het recht om een bescheiden vermelding van haar naam en/of logo (bv. 'Website door Turbo Media Solutions') in de footer van de website te plaatsen. Verwijdering hiervan kan plaatsvinden tegen een (eenmalige) vergoeding van €250,- exclusief BTW, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

6.7 Verantwoordelijkheid Gebruik Website: De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juiste en rechtmatige gebruik van de website na oplevering. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden, inclusief, maar niet beperkt tot, het plaatsen van onrechtmatige, aanstootgevende of inbreukmakende content.

6.8 Foutcorrectie na Oplevering: Turbo Media Solutions is niet gehouden om kosteloos herstelwerkzaamheden aan de website te verrichten nadat de website is geaccepteerd door de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van aantoonbare gebreken die reeds bestonden bij oplevering en binnen de termijn voor acceptatie door de Opdrachtgever zijn gemeld conform artikel 4.6, of voor zover Schriftelijk een garantiebepaling is overeengekomen. Eventuele verdere (herstel) werkzaamheden of aanpassingen na acceptatie zullen worden gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief van Turbo Media Solutions, momenteel €85,- exclusief BTW, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

6.9 Beschikbaarheid/Functionaliteit: Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen en expliciet vastgelegd als resultaatverplichting, garandeert Turbo Media Solutions niet dat de website (goed) functioneert in combinatie met alle mogelijke software, browsers, apparaten of besturingssystemen, of dat de website storingsvrij, ononderbroken of te allen tijde bereikbaar zal zijn. Storingen veroorzaakt door externe factoren (zoals hosting issues, internet storingen, updates buiten invloed van Turbo Media Solutions) vallen buiten de verantwoordelijkheid van Turbo Media Solutions.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever m.b.t. Bescheiden en Informatie

7.1 Aanlevering Bescheiden: De Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden, gegevens, materialen en informatie die Turbo Media Solutions overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Turbo Media Solutions ter beschikking te stellen. Dit omvat, indien van toepassing, toegang tot relevante accounts (bijvoorbeeld Google Analytics, Google Ads, social media accounts, hostingomgeving etc.).

7.2 Opschorting bij Niet-Aanlevering: Bij het niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk aanleveren van Bescheiden en informatie door de Opdrachtgever, heeft Turbo Media Solutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Eventuele hieruit voortvloeiende vertragingen in de leveringstermijnen komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7.3 Juistheid en Volledigheid: De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, authenticiteit en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Turbo Media Solutions ter beschikking gestelde Bescheiden en informatie. Turbo Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet, niet juist of niet volledig zijn van de informatie die door of namens de Opdrachtgever is verstrekt.

7.4 Extra Kosten: De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten (zoals extra gewerkte uren als gevolg van onvolledige of late aanlevering van materialen), ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Bescheiden en informatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

7.5 Back-ups: De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van adequate back-ups van zijn Bescheiden, gegevens, websites en andere materialen. Turbo Media Solutions is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, tenzij dit het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Turbo Media Solutions.

Artikel 8 - Prijzen en Betalingsvoorwaarden

8.1 Prijsstelling: De tarieven van Turbo Media Solutions worden uitsluitend vastgesteld op basis van individuele offertes en overeenkomsten; er worden geen standaard prijzen op de

website vermeld. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en Schriftelijk vastgelegd, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden.

8.2 Uurtarief: Indien geen vaste prijs is overeengekomen of Werkzaamheden worden verricht buiten een vaste prijsafpraak, wordt het verschuldigde bedrag vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren tegen het dan geldende standaard uurtarief van Turbo Media Solutions, momenteel €85,- exclusief BTW, tenzij Schriftelijk een ander uurtarief is overeengekomen.

8.3 Meerwerk: Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de Offerte of Overeenkomst, worden beschouwd als meerwerk en kunnen, indien deze door de Opdrachtgever gewenst zijn en Schriftelijk zijn overeengekomen, een prijsverhogend effect hebben. Turbo Media Solutions zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de kosten van meerwerk.

8.4 Betalingstermijn: Betaling van het factuurbedrag door de Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld. De betaling geschiedt zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

8.5 Gevolgen te Late Betaling: Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW.

8.6 Incassokosten: Indien de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Turbo Media Solutions gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval is de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €40,-, onverminderd het recht van Turbo Media Solutions om de werkelijke, hogere, kosten te vorderen indien deze hoger zijn dan het gefixeerde bedrag.

8.7 Offline Halen Website: Turbo Media Solutions heeft het recht een door haar gebouwde of beheerde website offline te halen, of de verlening van Diensten op te schorten of te beëindigen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

8.8 Factuur Klachten: Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke hiervan worden de facturen geacht te zijn geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.

8.9 Aanbetaling/Vooruitbetaling: Bij specifieke projecten, zoals vermeld in de Offerte, Opdrachtbevestiging of artikel 6.3, is Turbo Media Solutions gerechtigd een aanbetaling of vooruitbetaling te verlangen voordat met de Werkzaamheden wordt begonnen of voortgezet.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Definitie Overmacht: Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke omstandigheid buiten de wil en invloed van Turbo Media Solutions die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Hieronder zijn begrepen (maar niet beperkt tot): overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stakingen, transportproblemen, brand, storingen in het internetverkeer, stroomuitval, cyberaanvallen, wanprestatie of overmacht bij toeleveranciers, ziekte of overlijden van Medewerkers waarop de uitvoering van de

Overeenkomst in belangrijke mate rust, en alle andere omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Turbo Media Solutions kunnen worden toegerekend.

9.2 Opschorting Verplichtingen: Indien Turbo Media Solutions zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Turbo Media Solutions zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte stellen van een overmachtsituatie.

9.3 Betaling bij Gedeeltelijke Nakoming: Voor zover Turbo Media Solutions ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze ondanks de overmachtsituatie zal kunnen nakomen, is Turbo Media Solutions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen, tenzij de reeds nagekomen prestatie geen zelfstandige waarde heeft.

9.4 Duur Overmacht: Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, zonder dat Partijen in dat geval schadevergoeding aan elkaar verschuldigd zijn, behoudens het bepaalde in artikel 9.3.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Beperking Aansprakelijkheid: Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Turbo Media Solutions is de totale aansprakelijkheid van Turbo Media Solutions wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die specifieke Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW), met een maximum van €5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Indien de Overeenkomst met name bestaat uit periodieke betalingen, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de gefactureerde bedragen over een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van €5.000,-.

10.2 Uitsluiting Indirecte Schade: Turbo Media Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden (inclusief afnemers van de Opdrachtgever), schade verband houdend met het gebruik van door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen, of schade verband houdend met handelingen of nalatigheden van de Opdrachtgever, ongeacht de grondslag daarvan.

10.3 Geen Aansprakelijkheid voor Informatie Opdrachtgever: Turbo Media Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, Bescheiden of materialen.

10.4 Vrijwaring: De Opdrachtgever vrijwaart Turbo Media Solutions voor alle aanspraken van derden (inclusief overheidsinstanties) die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, en die niet het directe gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Turbo Media Solutions. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief die met betrekking tot online marketing, reclame en privacy.

10.5 Schade Melden: Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10)

kalenderdagen na ontdekking, dan wel nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Schriftelijk en gemotiveerd bij Turbo Media Solutions meldt.

10.6 Vervaltermijn: Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Turbo Media Solutions vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

10.7 Overig: De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Turbo Media Solutions.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendom

11.1 Eigendomsrechten Turbo Media Solutions: De Intellectuele Eigendomsrechten op alle door Turbo Media Solutions ontwikkelde, ontworpen, geleverde of ter beschikking gestelde materialen, concepten, strategieën, software, templates, ontwerpen, adviezen, rapporten en andere producten van de geest, evenals de onderliggende knowhow en methoden, berusten uitsluitend bij Turbo Media Solutions of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Gebruiksrecht Opdrachtgever: Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding voor de betreffende Werkzaamheden, verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het resultaat van de Werkzaamheden voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een exclusief of overdraagbaar gebruiksrecht is overeengekomen (zoals bijvoorbeeld omschreven in artikel 6.5 voor websitebouw).

11.3 Geen Wijziging Intellectuele Eigendom Aanduidingen: Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten, auteursrechten, merken of andere rechten uit de resultaten van de Werkzaamheden of materialen van Turbo Media Solutions te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Eigen Gebruik Materialen Turbo Media Solutions: Alle door Turbo Media Solutions verstrekte stukken (zoals rapporten, ontwerpen, templates, schetsen, software-elementen, adviezen etc.) zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken, door te verkopen, te verhuren of aan derden ter beschikking te stellen voor andere doeleinden dan die in de Overeenkomst zijn overeengekomen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Turbo Media Solutions.

11.5 Vrijwaring Intellectuele Eigendom Derden: De Opdrachtgever garandeert dat de Bescheiden, materialen, gegevens of informatie die door hem aan Turbo Media Solutions ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst, geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten of overige rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Turbo Media Solutions voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten die verband houden met het gebruik van door de Opdrachtgever aangeleverde materialen.

11.6 Recht op Gebruik als Referentie: Turbo Media Solutions behoudt het recht om de naam en het logo van de Opdrachtgever te gebruiken als referentie, en de aard van de verrichte Werkzaamheden (inclusief projectbeschrijving en publiekelijk beschikbare resultaten zoals een website of campagne) openbaar te maken voor marketingdoeleinden, tenzij de Opdrachtgever hier Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar tegen heeft gemaakt en dit bezwaar door Turbo Media Solutions is aanvaard.

Artikel 12 - Privacy en Geheimhouding

12.1 Verwerking Persoonsgegevens: Turbo Media Solutions verwerkt de Persoonsgegevens die zij ontvangt van de Opdrachtgever of die zij verzamelt in het kader van de Overeenkomst in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Turbo Media Solutions zal optreden als verwerker voor zover zij namens de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt. Partijen zullen, indien van toepassing, een verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen van de AVG.

12.2 Conformiteit Gegevens Opdrachtgever: De Opdrachtgever garandeert dat de Persoonsgegevens, Bescheiden en informatie die door hem aan Turbo Media Solutions worden verstrekt, rechtmatig zijn verkregen en verwerkt, en dat de aanlevering hiervan aan Turbo Media Solutions voor het beoogde doel van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op de toepasselijke privacywetgeving of rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Turbo Media Solutions voor aanspraken van betrokkenen en/of toezichthouders dienaangaande.

12.3 Geheimhouding: Partijen zijn, zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld, of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar bekend was, rechtmatig door een derde partij is verkregen, of krachtens een wettelijke plicht openbaar moet worden gemaakt.

Artikel 13 - Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

13.1 Toepasselijk Recht: Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen: Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Turbo Media Solutions en de Opdrachtgever in het kader van of in verband met deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Breda, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

13.3 Overleg bij Geschillen: Partijen zullen zich eerst inspannen om een geschil in der minne op te lossen alvorens het geschil aan de rechter voor te leggen.