

PRIVACYVERKLARING TURBO MEDIA SOLUTIONS

Laatst bijgewerkt: [04-05-2025]

Wij, Turbo Media Solutions, hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij hiermee omgaan in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Turbo Media Solutions is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95530193, gevestigd te Coevordenstraat 331 2541 TN, Den Haag. Wij zijn per e-mail bereikbaar via contact@turbomediasolutions.nl of per telefoon via 070 204 2819. In deze privacyverklaring verwijzen we naar onszelf als "wij", "ons" of "Turbo Media Solutions".

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van uw contact met ons en de diensten die wij leveren. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- * **Contactgegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer. Deze gegevens ontvangen we vaak van u bij een offerteaanvraag, tijdens de uitvoering van een project of bij ander contact.
- * **Zakelijke gegevens:** Naam van uw bedrijf, KvK-nummer, BTW-nummer, bankrekeningnummer, contactpersonen binnen uw bedrijf.
- * **Gegevens met betrekking tot de dienstverlening:** Informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, zoals inloggegevens voor sociale media accounts, advertentieplatformen (Google Ads, Meta Ads etc.), content management systemen (CMS), hostingomgevingen, website statistieken (zoals via Google Analytics), klantendata, etc. De aard van deze gegevens hangt sterk af van de specifieke opdracht.
- * **Website bezoekgegevens:** IP-adres, browsertype, bezochte pagina's op onze website, datum en tijd van bezoek, verwijzende URL's. Dit verzamelen we meestal via cookies en vergelijkbare technologieën (zie ook ons cookiebeleid indien van toepassing).
- * **Communicatiegegevens:** Inhoud van correspondentie (e-mail, telefoon, chat, enz.) met u.
- * **Betaalgegevens:** Factuurgegevens, betaalgeschiedenis.
- * **Overige gegevens:** Enige andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt of die nodig zijn voor de uitvoering van onze diensten.

3. Op welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen indien daar een wettelijke grondslag voor is. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de bijbehorende grondslagen:

- * **Uitvoering van de overeenkomst:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om de tussen ons gesloten Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Dit omvat onder andere:
 - * Het verwerken van uw offerteaanvraag.
 - * Het opzetten en beheren van online marketingcampagnes (SEO, SEA, social media, etc.).
 - * Het bouwen, ontwikkelen en onderhouden van websites.
 - * Communicatie over de voortgang van de opdracht.
 - * Facturatie en incassering van betalingen.
- * **Wettelijke verplichting:** Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieve en fiscale verplichtingen (bijvoorbeeld het bewaren van facturen voor de Belastingdienst).
- * **Gerechtvaardigd belang:** Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken indien wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben, en dit belang zwaarder weegt dan uw privacybelang. Dit omvat:
 - * Verbetering van onze dienstverlening en website.
 - * Het versturen van service berichten en updates over onze diensten.
 - * Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven of u een bestaande klant bent en u zich niet heeft afgemeld (opt-out).
 - * Het voeren van geschillen en incassoprocedures.
- * **Toestemming:** In sommige gevallen zullen wij uw expliciete toestemming vragen voor het verwerken van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor specifieke marketingdoeleinden of het plaatsen van bepaalde cookies. U heeft altijd het recht om uw toestemming in te trekken.

4. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of wanneer wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben en dit gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan uw privacybelang. Dit kan onder meer zijn:

- * **Toeleveranciers en subverwerkers:** Derden die in onze opdracht en instructie persoonsgegevens verwerken (bv. hostingproviders, softwareleveranciers, cloud-service providers, advertentieplatformen, e-mailmarketing tools). Met deze partijen zullen wij waar nodig een verwerkersovereenkomst sluiten die waarborgen biedt voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.
- * **Overheidsinstellingen:** Indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bv. Belastingdienst, politie, justitie).
- * **Professionele adviseurs:** Zoals accountants of juridisch adviseurs, voor zover noodzakelijk.
- * **Derden bij overnames of fusies:** Indien wij besluiten ons bedrijf (of een deel daarvan) te verkopen of te fuseren, kunnen uw gegevens worden gedeeld met de betrokken partijen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- * Gegevens die wij verwerken voor de uitvoering van de Overeenkomst worden bewaard zolang de Overeenkomst loopt en daarna conform de wettelijke bewaartermijnen (bv. 7 jaar voor facturen voor fiscale doeleinden).
- * Website bezoekgegevens worden bewaard conform ons cookiebeleid en de instellingen in analytische tools (bv. Google Analytics bewaart gegevens standaard 26 maanden).
- * Communicatiegegevens worden bewaard zolang dit relevant is voor de zakelijke relatie of de afhandeling van een specifieke kwestie.
- * Gegevens die worden verwerkt op basis van toestemming worden bewaard totdat u uw toestemming intrekt.

Na afloop van de bewaartermijn(en) worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en openbaarmaking. Tot deze maatregelen behoren onder meer:

- * Beveiligde verbindingen (SSL/TLS) voor onze website en communicatie.
- * Wachtwoordbeveiliging en toegangsbeheer tot systemen die persoonsgegevens bevatten.
- * Regelmatige updates van software en beveiligingssystemen.
- * Fysieke beveiligingsmaatregelen voor opslaglocaties (indien van toepassing).
- * Afspraken (verwerkersovereenkomsten) met Derden die namens ons gegevens verwerken.

Ondanks onze inspanningen kan geen enkele beveiligingsmaatregel 100% veiligheid garanderen. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als u aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- * **Recht op inzage:** U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u bewaren.
- * **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- * **Recht op wissing (recht op vergetelheid):** U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen indien er geen legitieme reden meer is voor de verwerking.
- * **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken onder bepaalde omstandigheden.

- * **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- * **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang of ten behoeve van directe marketing.
- * **Recht om toestemming in te trekken:** Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door Schriftelijk (bij voorkeur per e-mail naar contact@turbomediasolutions.nl) contact met ons op te nemen. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, reageren.

8. Klachten indienen

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen. Indien u van mening bent dat wij uw klacht niet naar behoren hebben afgehandeld, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

10. Contactgegevens

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens door Turbo Media Solutions? Neem dan contact met ons op via:

Turbo Media Solutions
Coevordenstraat 331 2541 TN, Den Haag
E-mail: contact@turbomediasolutions.nl
Telefoon: 070 204 2819